



PROTOCOLO DE MANEJO DE ACTOS DE BULLYING

DEFINICIÓN

Se entenderá como “ACOSO ESCOLAR” O “BULLYING” a “ Toda acción u omisión constituida de agresión u hostigamiento reiterado, realizado fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o por cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición”.

DERECHOS

Todos los involucrados tienen los siguientes derechos:

- Derecho de presunción de inocencia.
- Derecho de protección y apoyo.
- Derecho a ser escuchado y a presentar descargos.
- Derecho de apelación.

REGISTROS

Registro de las evidencias correspondiente al manejo de faltas.

- Las acciones de manejo de faltas leves, serán registradas en la hoja de vida del alumno del libro de clases con aviso a Coordinación Convivencia Escolar.
- Las acciones de manejo de mediana gravedad serán registradas en la hoja de vida del alumno del libro de clases, con aviso a padre, madre o apoderado y supervisión de Coordinación de Convivencia Escolar.
- Las acciones de manejo de actos de posible o maltrato escolar de carácter grave y extremadamente grave quedarán registradas en los formularios definidos para tales efectos en Coordinación de Convivencia Escolar quien realizará una revisión periódica de la situación y registrado en el libro de clases en la hoja personal de el/los alumno s involucrados.
- El establecimiento asegurará la confidencialidad de la investigación, dando a conocer a las partes solo información generales del contenido, los procedimientos a seguir y las medidas a tomar.



RECEPCIÓN DEL RECLAMO

N° Registro	Fecha

1.- DETECCIÓN DEL PROBLEMA

- Problema _____

- Persona que detecta el problema _____
- Se alerta al encargado de convivencia escolar **SI** **NO**

2.- DATOS DEL SUPUESTO ACOSADO:

Nombre: _____

Curso : _____

Fecha en que se genera el problema _____

3.- BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS O SITUACIÓN PROBLEMA

1°

2°

3°

(Nota: Debe concretarse lo máximo posible el lugar y fecha en que tuvieron lugar los hechos).

4.- FECHA EN QUE SE RECOGE LA INFORMACIÓN _____

5.- ENTREVISTA A LOS ACTORES CLAVES DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

- Víctima

- Agresor

- Observador

- Profesor

- Apoderado

- Otros

6.- A PARTIR DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA ESTABLECER QUE

OCURRIÓ:

(Análisis, atenuantes, agravantes, móvil, otros)

- Se produce entre pares **SI** **NO**
- Existe abuso de poder **SI** **NO**
- Es sostenido en el tiempo **SI** **NO**

Realice un comentario breve de la situación problema

7.- GENERAR PLAN DE ACCIÓN

- **Responsable** _____ y _____

- **Víctima (Acoger y educar)**

- **Acciones remediales**

- **Derivación a redes de apoyo (SALUD,OPD,SENAME,OTROS)**

- **Registro en la hoja de vida de cada alumno involucrado y pauta de entrevista de acuerdo a lo que establece el protocolo mencionado en la página n° 1**

7.- RESOLUCIÓN

- **Coordinación de convivencia escolar**

- **Sanciones**

Formativas y Reparadoras

- **Disciplinarias**

8.- EVALUACIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIÓN

- **Responsable(s)** _____ y _____
- **Acciones de seguimiento**

- **Redacción de breve Informe al equipo de gestión (profesor- coordinador)**
